**3.3 Внедрение приложения «Управление ППС ПГУТИ»**

Для внедрения современных информационных технологий нужно затратить не мало материальных ресурсов. Требуется, как минимум, анализ экономических последствий (оценки экономической эффективности того или иного шага преобразования системы).

Внедрение автоматизированной системы зависит от многих факторов и является нетривиальной практической задачей. Для внедрения предусмотрена многоэтапная процедура, на каждом шаге которой, осуществляется тесное взаимодействие отделов специалистов исполнителя и заказчика, контроль выполнения предъявляемых требований, тестирование и обучение персонала.

Можно выделить три этапа внедрения информационной системы:

1. Исследование. Изначально проводится исследование предметной области, бизнес процессов и составляется техническое задание.
2. Тестирование. Проходит этап тестирование и исправления найденных ошибок.
3. Внедрение. Внедрение готового продукта и обучение персонала.

На этап исследования, как правило, уделяется наибольшее время. Данный шаг, при верно составленным техническом задании, позволяет допускать наименьшее количество ошибок и сократить процесс разработки. Необходимо определить наиболее важные функции, которые необходимы заказчику и определить, как это повлияет на стоимость конечного программного продукта и время проектирования системы.

На этапе тестирования необходимо контролировать весь жизненный цикл проектирования системы, соответственно со стороны заказчика необходим человек хорошо знакомый с задачами компании и её бизнес процессами.

Множество проектов после внедрения не приносили желаемых результатов из-за нежелания или не умения людей использовать новую систему, поэтому на стадии внедрения необходимо проводить тренинги и показывать, как использование системы позволит избавиться от рутинных задач и поможет в оптимизации работы.

После внедрения, как правило, систему не используют как основной инструмент. Нужно проанализировать результат от внедрения, решены ли поставленные задачи.

Внедрение считается успешным, только если система справляется с поставленными задачами и позволяет получать выгоду, а именно оптимизирует работу, позволяет выполнять работу быстрее, повышая качество процессов. Необходим постоянный анализ показателей работы системы, а также степень заинтересованности персонала в использовании данной системы.

Процесс внедрения информационной системы занимает как минимум несколько месяцев. На протяжении этого времени важно фокусироваться на целях, которые компания хочет достигнуть, внедряя систему. Логично помнить о возможных рисках и финансовых издержках [38].

Разработанное приложение удовлетворяет поставленным требованиям и, на сегодняшний день, находится на стадии внедрения работниками учебного отдела при непосредственной поддержке разработчика системы.